



ירושלים, ה' אב, תשע"ו
9 אוגוסט, 2016
בל-16-573

לכבוד
ח"כ איתן כבל
יו"ר ועדת הכלכלה

הנדון: גביית עמלות מופרזות ממכשירי כספומט פרטיים

סימוכין: פנייתך מיום 17.7.2016

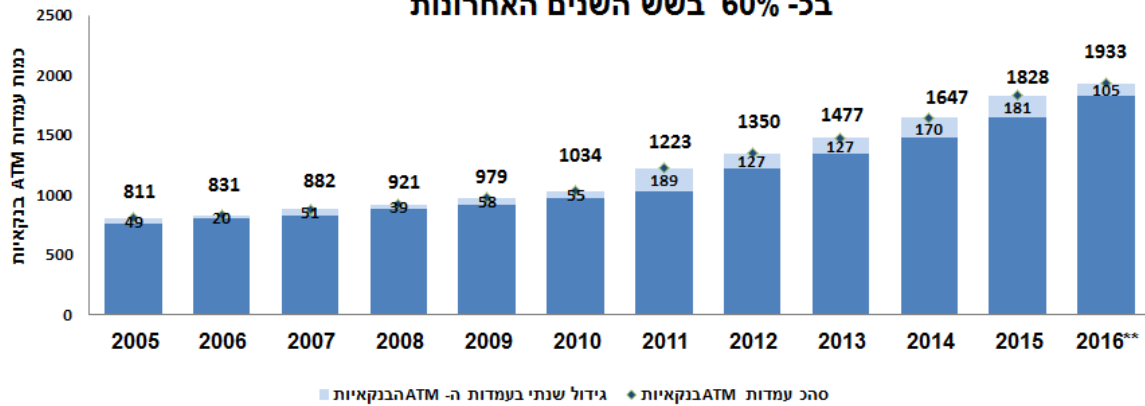
במענה לפנייתך שבסימוכין הריני להשיבך כדלקמן:

במדינת ישראל פזורים מכשירים אוטומטיים (ATM) למשיכת מזומנים המופעלים על ידי תאגידים בנקאיים, ומכשירים כאמור בהפעלת גופים חוץ בנקאיים. במכתבך הנך מציין את העלויות הגבוהות המושטות על הציבור במשיכת מזומנים ממכשירים אוטומטיים. חשוב להדגיש כי העלות הגבוהה הנה בעיקרה במשיכת המזומנים ממכשירים המופעלים על ידי גופים חוץ בנקאיים. מכשירים אלה, אינם נתונים לפיקוחנו. ככל שתבחר להסדיר את הפיקוח על נושא זה – אנו נתמוך בכך.

העלות של משיכת מזומנים ממכשירים בנקאיים נמוכה יותר. כך, עלות משיכת המזומנים מעמדת ATM במערכת הבנקאית, במכשירים בקיר הסניף או מכשירים המרוחקים עד 500 מטר מהסניף, הינה עלות פעולה המתבצעת בערוץ ישיר, שרמתה הממוצעת בשנת 2015 עמדה על 1.1 ש. מכשירים אלו מהווים כ- 77% מהמכשירים הבנקאיים. עלות משיכת מזומנים מיתר המכשירים הבנקאיים, המרוחקים מהסניף, גבוהה יותר (כ-5 ש"ח עד 6.5 ש"ח), אולם מספרם כיום נמוך יחסית (כ- 23% מהמכשירים הבנקאיים).

כמות המכשירים האוטומטיים הבנקאיים גדלה מאוד בשנים האחרונות – בכ 60%. מהנתונים שבידינו עולה כי כמות עמדות ה- ATM הבנקאיות המאפשרות משיכת מזומנים עלתה משנת 2011 ועד היום בכ- 60% (ראה הגרף להלן אשר מציג את כמות המכשירים הבנקאיים על פני זמן), וצפוי כי תמשיך לגדול גם בשנים הקרובות שכן הבנקים מתגברים את המכשירים האוטומטיים כחלופה לסגירת עמדות טלרים בסניפים.

**כמות עמדות ה-ATM הבנקאיות* למשיכת מזומנים עלתה
בכ- 60% בשש השנים האחרונות**



* כמות עמדות ה-ATM החוץ בנקאיות נכון ל-7.2016 עומד על כ- 3665
** נכון ל-7.2016

ממעקב אחר היחס בין כמות המכשירים הבנקאיים לכמות חשבונות העו"ש במערכת הבנקאית, עולה כי יחס זה הינו במגמת שיפור בשש השנים האחרונות.

לנוכח מגמת סגירת סניפים, בכוונתנו להתייחס גם לסוגיית הפריסה הנאותה הנדרשת של עמדות ATM בנקאיות למשיכת מזומנים. נבקש לציין, כי בימים אלו אנו נערכים ליישום התיקון לחוק הבנקאות (רישוי)(תיקון מספר 22)(סגירת סניפים), התשע"ו-2016, וכן נמצאים בתהליך גיבוש מתקדם של הוראת ניהול בנקאי תקין בנושא סגירת סניפי בנק וצמצום שירותי פקיד.

ככל שיידרש, נשמח גם לתאם עמך פגישה בכדי לדון בנושא הנ"ל.

בכבוד רב,

לנויה כ"ר

עודדה פרץ

סגנית המפקחת על הבנקים

העתק : ד"ר חדוה בר - המפקחת על הבנקים